VERWERKERSOVEREENKOMST

Gladior verwerkt onder andere persoonsgegevens voor en in opdracht van de klant. Gladior en de klant zijn daarom volgens de AVG Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verplicht om een verwerkersovereenkomst te sluiten. Volgens de AVG is Gladior 'verwerker' en is de klant 'verwerking verantwoordelijke'. In deze Verwerkersovereenkomst staat ook hoe Gladior met de meldplicht datalekken omgaat.

Inhoudsopgave

Verwerkersovereenkomst **1**
Subverwerker **2**
Privacy en geheimhouding **2**
Meldplicht datalekken **2**
Bepaling datalek **2**
Melding aan de klant **3**
Informeren klant (contactpersoon instellen) 3
Informatie verstrekken 3
Termijn van informeren 3
Voortgang en maatregelen 3

Verwerkersovereenkomst

Gladior en de klant verplichten zich over en weer om de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven. Voor de definities van begrippen wordt aangesloten bij artikel 1 van de AVG. Gladior zal de persoonsgegevens alleen verwerken voor en in opdracht van de klant en om uitvoering te geven aan de overeenkomst. Gladior heeft geen zeggenschap over de persoonsgegevens die door de klant beschikbaar worden gesteld. Zonder noodzaak, gezien de aard van de door de klant verstrekte opdracht, expliciete toestemming van de klant of wettelijke verplichting zal Gladior de gegevens niet aan derden verstrekken of voor andere doeleinden verwerken, dan voor de overeengekomen doeleinden. De klant garandeert dat de persoonsgegevens verwerkt mogen worden op basis van een in de AVG genoemde grondslag.

Gladior treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen overeenkomstig de AVG, rekening houdend met de aard van de dienstverlening en de risico's van de verwerking. Gladior stelt de informatie beschikbaar en verleent medewerking aan controles voor zover artikel 28 AVG dit vereist. Partijen stemmen de praktische uitvoering in redelijkheid af, rekening houdend met de bedrijfsvoering, vertrouwelijkheid en beveiliging. Redelijke kosten van aanvullende werkzaamheden worden waar wettelijk toegestaan vooraf overeengekomen.

Op de onderlinge aansprakelijkheid in verband met deze verwerkersovereenkomst is de aansprakelijkheidsregeling van de hoofdovereenkomst en de toepasselijke algemene voorwaarden van Gladior van toepassing, voor zover wettelijk toegestaan. Dwingendrechtelijke verplichtingen en aansprakelijkheden blijven onverlet.

Subverwerker

Gladior blijft tegenover de klant verantwoordelijk voor de nakoming van de gegevensbescherming verplichtingen door ingeschakelde subverwerkers overeenkomstig artikel 28 AVG.

Bepaling datalek

Voor het bepalen van een datalek, gebruikt Gladior de AVG en de Beleidsregels meldplicht datalekken als leidraad. Onder een datalek vallen alle beveiligingsincidenten waardoor de bescherming van persoonsgegevens op enig moment is doorbroken of waardoor de persoonsgegevens blootgesteld zijn aan verlies of onrechtmatige verwerking. Het kan bijvoorbeeld gaan om het verlies van een USB-stick of computer, inbraak door een hacker, verzending van een e-mail waarin de e-mailadressen zichtbaar zijn voor alle geadresseerden, een malware besmetting of een calamiteit zoals brand in een datacenter.

Melding aan de klant

Gladior informeert de klant zonder onredelijke vertraging nadat Gladior kennis heeft gekregen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die namens de klant worden verwerkt. Om dit te realiseren zorgt Gladior ervoor dat al haar medewerkers in staat zijn en blijven om een datalek te constateren en verwacht Gladior van haar opdrachtnemers dat zij Gladior in staat stelt om hier aan te kunnen voldoen. Voor de duidelijkheid: als er

een datalek is bij een leverancier van Gladior, dan meldt Gladior dit uiteraard ook. Gladior is het contactpunt voor de klant. De klant hoeft geen contact op te nemen met de leveranciers van Gladior.

Informeren klant (contactpersoon instellen)

In eerste instantie zal Gladior de contactpersoon van de verwerking verantwoordelijke (klant) informeren over een datalek.

Informatie verstrekken

Gladior probeert de klant direct alle informatie te verstrekken die de klant nodig heeft om een volledige melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te verrichten. Indien deze informatie nog niet bekend is, bijvoorbeeld omdat het datalek door Gladior wordt onderzocht, dan zal Gladior de klant de informatie verstrekken die de klant nodig heeft om in ieder geval eerst een voorlopige melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te kunnen verrichten. Hierbij volgt Gladior de informatielijst uit de eerder genoemde beleidsregels. Dit bevat in ieder geval de aard van de inbreuk, een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk en de getroffen en te treffen maatregelen om de negatieve gevolgen van het datalek te beperken en te verhelpen.

Termijn van informeren

Gladior informeert de klant zonder onredelijke vertraging na kennisneming van een datalek, overeenkomstig de AVG. De wettelijke termijn voor een eventuele melding door de klant aan de Autoriteit Persoonsgegevens staat hier los van.

Voortgang en maatregelen

Gladior zal de klant op de hoogte houden over de voortgang en de maatregelen die getroffen worden. Gladior maakt hierover afspraken met de primaire contactpersoon bij de initiële melding. In ieder geval houdt Gladior de klant op de hoogte in geval van een wijziging van de situatie, het bekend worden van nadere informatie en over de maatregelen die getroffen worden.

Aldus overeengekomen te Enschede op datum, en getekend in tweevoud.

Naam:		Handtekening Opdrachtgever:
Plaats:		
Datum:		
Naam:		Handtekening Gladior:
Plaats:	Enschede	
Datum:		